

NAVEGÁ CON CONFIANZA

TE GARANTIZAMOS UN CRUCERO SEGURO Y CON TODAS LAS GARANTÍAS

Las medidas de salud e higiene se han mejorado y están diseñadas para garantizar que MSC Cruceiros ofrece la mejor experiencia de vacaciones, desde la reserva hasta el crucero. MSC Cruceiros evalúa constantemente el desarrollo de la situación del Covid 19 y adaptará las medidas de salud e higiene según sea necesario. Las actualizaciones se publicarán en msccruceiros.com.ar.

ANTES DEL CRUCERO



SERVICIOS ONLINE E INFORMACIÓN

- El proceso de reserva se actualizará con información adicional y los nuevos términos y condiciones de venta. La recopilación de todos los datos de contacto de los pasajeros será obligatoria para poder contactarlos en caso de necesidad
- Gracias al check-in online se facilitará a los pasajeros la documentación de viaje y los cuestionarios obligatorios de salud
- Se recomienda reservar con antelación Paquetes de Bebidas, Excursiones, Spa, Servicios de Internet, y otros prepagos para evitar así filas y asegurarte la disponibilidad



EN EL MOMENTO DEL EMBARQUE

- Control de salud para todos los pasajeros incluyendo un cuestionario de salud (que se enviará antes del crucero) y medición de temperatura sin contacto
- Proceso de embarque rediseñado con horarios de llegada al puerto previamente asignados en el E-ticket para poder mantener el distanciamiento social entre los Huéspedes y medidas de desinfección en las terminales portuarias para seguir los mismos altos estándares de seguridad e higiene de a bordo.
- Embarque denegado a cualquier pasajero que muestre signos de enfermedad como fiebre ($\geq 37,5$ C°) o síntomas similares a los de la gripe, como escalofríos, tos o problemas para respirar o, en caso de haber estado en contacto con alguien que sea sospechoso de estar enfermo o que haya sido diagnosticado de Covid-19, en los 14 días previos al embarque.

A BORDO



ELEVADOS ESTÁNDARES DE DESINFECCIÓN Y LIMPIEZA

- Nuevos métodos de desinfección que incluyen dispositivos electrostáticos que eliminan bacterias y virus, además de utilizar productos desinfectantes de uso sanitario.
- Mayor frecuencia de limpieza en todo el barco, llevada a cabo por personal especializado y con enfoque en las áreas del barco con mayor tráfico; cada noche se rociarán con desinfectante los espacios públicos
- Las cabinas a diario serán limpiadas utilizando un desinfectante de uso sanitario e higienizando las superficies más expuestas al contacto. Además, se realizará una limpieza exhaustiva al finalizar el crucero
- El 100% del aire en las áreas comunes y en los camarotes será renovado y saneado mediante tecnología de luz UV-C (que elimina el 99,97 % de todos los microbios) y no habrá recirculación del aire entre las cabinas o dentro del barco



SERVICIOS MÉDICOS MEJORADOS CON PERSONAL CALIFICADO

- Controles de temperatura diarios para todos los Huéspedes
- En caso de síntomas similares a los de la gripe, los huéspedes deberán notificar de inmediato al Centro Médico y recibirán tratamiento gratuito
- Más personal médico a bordo, que contará con el apoyo de un equipo médico en tierra, entrenado para gestionar casos de Covid-19 con protocolos preparados alineados con las autoridades sanitarias locales
- A bordo del barco hay un centro médico completamente equipado para realizar pruebas de detección de Covid-19 y respiradores
- Protocolos de aislamiento para casos sospechosos y áreas de aislamiento con ventilación independiente



TRIPULACIÓN BIEN ENTRENADA, BIEN EQUIPADA Y EN PERFECTO ESTADO DE SALUD

- Exámenes de salud exhaustivos y controles médicos, incluidas las pruebas COVID-19 antes del embarque, además de controles diarios de salud y controles de temperatura
- Toda la tripulación usará EPI (Equipo de Protección cuando corresponda, así como mascarilla y guantes
- Todos los miembros de la tripulación serán formados con relación al nuevo protocolo