

EXPERIENCIA A BORDO

MSC Cruceros preservará la experiencia a bordo y garantizará la protección de la salud y la seguridad de los huéspedes y la tripulación. MSC Cruceros organizará actividades para garantizar que los huéspedes puedan practicar el distanciamiento social responsable. Los huéspedes continuarán disfrutando de experiencias ricas que incluyen espectáculos galardonados, cenas de clase mundial, excursiones, actividades familiares, compras en boutiques, servicios de belleza y fitness, eventos interesantes y mucho más.



RESTAURANTES, BARES Y SALONES

El servicio se adaptará para respetar el distanciamiento social: todas las comidas y bebidas se servirán a los huéspedes en su mesa. El buffet ofrecerá un nuevo concepto de servicio para garantizar el distanciamiento social, los huéspedes seleccionarán lo que quieran y la comida será servida y entregada a ellos para que la lleven a su mesa y así garantizar que se sigan los protocolos de salud y seguridad. Para minimizar los riesgos, MSC Cruceros adaptó los procesos para ordenar, preparar, entregar, consumir y pagar los servicios de alimentos y bebidas.



EXCURSIONES

Se recomienda que los huéspedes bajen en los puertos con una excursión de MSC Cruceros, ya que seguirán los mismos altos estándares de salud y seguridad que a bordo.



ENTRETENIMIENTO Y ACTIVIDADES

Se presentarán actividades nuevas en grupos más pequeños con eventos temáticos, juegos divertidos, actividades para niños y familias, espectáculos de talentos, fitness, baile, deportes y más. Los espectáculos de teatro, el entretenimiento, el club infantil y las actividades estarán disponibles mediante reserva previa. Para garantizar un distanciamiento social adecuado entre los huéspedes, se reducirá la capacidad del Teatro, se ofrecerán más presentaciones de los espectáculos y se transmitirán en vivo alrededor del barco. La tecnología como MSC for Me* (aplicación móvil, TV en la cabina, pantallas interactivas) ayudará a los huéspedes a planificar y reservar sus actividades favoritas.



ESPACIOS PÚBLICOS AL AIRE LIBRE Y PISCINAS

Todas las cubiertas abiertas serán accesibles y las piscinas, los hidromasajes, y el parque acuático estarán disponibles con una ocupación reducida para garantizar el distanciamiento social. Las sillas se separarán en grupos, se desinfectarán después de cada uso y se llevará a cabo un saneamiento más profundo cada noche.



SERVICIO AL HUÉSPED Y TECNOLOGÍAS DE VANGUARDIA

Un nuevo Centro de servicio remoto para huéspedes estará disponible por teléfono y se instalarán escritorios remotos el día de embarque para gestionar las preguntas en persona a fin de evitar colas en el mostrador de Servicios para huéspedes y garantizar el distanciamiento social. Además, se animará a los huéspedes a utilizar servicios digitales para encontrar información como MSC for Me* (aplicación móvil, TV en la cabina, pantallas interactivas) y ZOE, el asistente de crucero personal virtual en la cabina. Los pagos con tarjetas serán recomendables.

MSC Cruceros evalúa continuamente la situación COVID-19 y adaptará las medidas de salud y seguridad según sea necesario. Las actualizaciones se publicarán en los sitios web de MSC Cruceros.

*MSC for Me el programa digital está disponible a bordo del MSC Meraviglia, MSC Bellissima, MSC Grandiosa, MSC Seaview, MSC Seaside.